

**Zestawienie sposobu załatwiania  
skarg w 2014 roku**

Załatwiono w okresie sprawozdawczym				Terminowość załatwiania skarg	
Ogółem	w tym			Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie	Pozostawione bez rozpoznania		
1	2	3	4	5	6
399	266	84	49	3	4

**Zestawienie sposobu załatwiania  
wniosków w 2014 roku**

Załatwiono w okresie sprawozdawczym				Terminowość załatwiania wniosków	
Ogółem	w tym			Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie	Pozostawione bez rozpoznania		
1	2	3	4	5	6
19	14	3	2	0	0

**Zestawienie skarg załatwionych w 2014 roku  
według problematyki odpowiadającej zadaniom wynikającym z zakresu  
kompetencji danego organu/jednostki**

<b>Lp.</b>	<b>Grupy tematyczne</b>	<b>Liczba</b>
1.	Działanie organów stanowiących jednostek samorządu terytorialnego	26
2.	Działanie pracowników ŁUW	20
3.	Działanie dyspozytorów medycznych lub członków zespołów ratownictwa medycznego na terenie województwa łódzkiego	8
4.	Wykonywanie przez jednostki samorządu terytorialnego zadań z zakresu administracji rządowej	8
5.	Działanie jednostek pomocy społecznej	5
6.	Działanie powiatowych urzędów pracy	3
7.	Pozostałe	14

**Zestawienie wniosków załatwionych w 2014 roku  
według problematyki odpowiadającej zadaniom wynikającym z zakresu  
kompetencji danego organu/jednostki**

<b>Lp.</b>	<b>Grupy tematyczne</b>	<b>Liczba</b>
1.	Ulepszenie organizacji ŁUW w Łodzi	1
2.	Wzmocnienie praworządności w Powiatowym Urzędzie Pracy Łódź- Wschód	1
3.	Lepsze zaspokojenie potrzeb mieszkańców osiedla Nowosolna, w związku z ochroną konserwatorską obszaru Rynku Nowosolna	1

**Zestawienie przyjęć interesantów  
w ramach skarg i wniosków w 2014 roku**

Lp.	Problematyka z jaką zgłaszali się interesanci	Liczba przyjętych interesantów		
		Ogółem	Przez kierownictwo urzędu/jednostki	Przez pracowników urzędu/jednostki
1.	Działanie Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi	6		6
2.	Działanie jednostek samorządu terytorialnego	4		4
3.	Pozostałe	2		2