

Załącznik 1 – Zestawienie sposobu załatwiania skarg w 2011 r.

Załatwiono w okresie sprawozdawczym							Terminowość załatwiania skarg	
Ogółem	w tym						Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie	Załatwiono zgodnie z § 10 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r.	pozostałe				
				anonimy	a/a	do sprawy		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
662	439	79	11	28	53	52	14	1

Załącznik 1a – Skargi na jednostki podległe i nadzorowane przez organ, załatwione we własnym zakresie przez komórki organizacyjne organu

Lp.	jednostka	potwierdzone	niepotwierdzone
1	2	3	4
1.	Wojewódzkie Centrum Zdrowia Publicznego w Łodzi	0	1
2.	Wojewódzki Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności	0	0
3.	Państwowa Straż Rybacka w Łodzi z siedzibą w Sieradzu	0	0

Załącznik 1b – Skargi na komórki organizacyjne urzędu / jednostki, załatwione w trybie art. 232 § 2 Kpa

90-926 ŁÓDŹ, ul. Piotrkowska 104
tel. (+48 42) 664 10 00, fax (+48 42) 664 10 40

Lp.	jednostka	potwierdzone	niepotwierdzone
1	2	3	4
1.	Wydział Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców	2	2
2.	Wydział Geodezji	1	1
3.	Wydział Finansów i Budżetu	1	0
4.	Wydział Administracyjno-Gospodarczy	0	2
5.	Wydział Polityki Społecznej	0	2
6.	Wydział Prawny, Nadzoru i Kontroli	0	2
7.	Wydział Infrastruktury	0	1

Załącznik 2 – Zestawienie sposobu załatwiania wniosków w 2011 r.

Załatwiono w okresie sprawozdawczym				Terminowość załatwiania wniosków	
Ogółem	w tym:			Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie	pozostałe		
			a/a		
1	2	3	4	5	6
34	23	4	7	0	0

Załącznik 3 - Zestawienie skarg załatwionych w 2011 roku według problematyki

90-926 ŁÓDŹ, ul. Piotrkowska 104
 tel. (+48 42) 664 10 00, fax (+48 42) 664 10 40

L.p.	Grupy tematyczne	Liczba
1.	Działanie organów stanowiące jednostek samorządu terytorialnego	15
2.	Działanie pracowników ŁUW	14
3.	Rynek pracy	13
4.	Działanie domów pomocy społecznej	6
5.	Działanie rodziny zastępczej lub pogotowia opiekuńczego	2
6.	Działanie dyspozytorów medycznych lub członków zespołów ratownictwa medycznego na terenie województwa łódzkiego	6
7.	Wykonywanie przez jednostki samorządu terytorialnego zadań z zakresu administracji rządowej	4
8.	Organizacja turnusów rehabilitacyjnych	2
9.	Działanie Powiatowych Centów pomocy Rodzinie	1
10.	Świadczenia rodzinne	2
11.	Działanie Urzędów Stanu Cywilnego	1
12.	Zagadnienia związane z nadzorem nad zarządzaniem ruchem na drogach wojewódzkich, powiatowych, gminnych oraz na drogach publicznych położonych w miastach na prawach powiatu	2
13.	Pozostałe	11

Załącznik 3a - Zestawienie wniosków załatwionych w 2011 roku według problematyki odpowiadającej zadaniom wynikającym z zakresu kompetencji danego organu/jednostki

L.p.	Grupy tematyczne	Ilość
1,	Usprawnienie działania ŁUW	2
2.	Zapobieganie nadużyciom w domach pomocy społecznej	1
3.	Ulepszenie organizacji ruchu drogowego	1

Załącznik 4 - Zestawienie przyjęć interesantów w ramach skarg i wniosków w 2011 roku.

L.p.	Problematyka z jaką zgłaszali się interesanci	Liczba przyjętych interesantów	
		Ogółem	W tym przez kierownictwo jednostek organizacyjnych
1.	Sprawy mieszkaniowe	5	0
2.	Działanie organów jednostek samorządu terytorialnego	7	0
3.	Działanie administracji zespolonej	2	0
4.	Działanie jednostek zajmujących się pomocą społeczną	1	0
6.	Sprawy nieruchomości przejętych pod budowę dróg publicznych	10	10
6.	Sprawa posadowienia budynku zgodnie z pozwoleniem na budowę	1	0