

**Zestawienie sposobu załatwiania  
skarg w 2013 roku**

| Załatwione w okresie sprawozdawczym |                                  |                                   |                                 | Terminowość załatwiania skarg                                             |                                                                              |
|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Ogółem                              | w tym                            |                                   |                                 | Załatwione z<br>przekroczeniem<br>terminów kpa w<br>odniesieniu do poz. 2 | Załatwione z<br>przekroczeniem<br>terminów kpa w<br>odniesieniu do<br>poz. 3 |
|                                     | Przekazane według<br>właściwości | Załatwione we<br>własnym zakresie | Pozostawione bez<br>rozpoznania |                                                                           |                                                                              |
| 1                                   | 2                                | 3                                 | 4                               | 5                                                                         | 6                                                                            |
| 420                                 | 293 <sup>1</sup>                 | 103 <sup>2</sup>                  | 24                              | 7                                                                         | 0                                                                            |

<sup>1</sup> W 39 przypadkach wskazano Zainteresowanym organy właściwe do rozpatrzenia ich skarg.

<sup>2</sup> 13 skargom nadano bieg stosownie do art. 233- 235 Kpa, zgodnie z zasadą pierwszeństwa postępowania jurysdykcyjnego przed postępowaniem skargowym.

**Skargi**  
**na jednostki podległe i nadzorowane przez organ,**  
**załatwione we własnym zakresie przez komórki organizacyjne organu**

| <b>Lp.</b> | <b>jednostka</b>                                | <b>potwierdzone</b> | <b>niepotwierdzone</b> |
|------------|-------------------------------------------------|---------------------|------------------------|
| <b>1</b>   | <b>2</b>                                        | <b>3</b>            | <b>4</b>               |
| 1.         | Wojewódzkie Centrum Zdrowia Publicznego w Łodzi | 0                   | 1                      |

**Skargi**  
**na komórki organizacyjne urzędu/jednostki,**  
**załatwione w trybie art. 232 § 2 Kpa**

| <b>Lp.</b> | <b>jednostka</b>                                 | <b>potwierdzone</b> | <b>niepotwierdzone</b> |
|------------|--------------------------------------------------|---------------------|------------------------|
| <b>1</b>   | <b>2</b>                                         | <b>3</b>            | <b>4</b>               |
| 1.         | Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego | 2                   | 1                      |
| 2.         | Wydział Polityki Społecznej                      | 0                   | 1                      |
| 3.         | Wydział Administracyjno-Gospodarczy              | 0                   | 1                      |
| 4.         | Wydział Finansów i Budżetu                       | 0                   | 1                      |
| 5.         | Wydział Spraw Obywatelskich                      | 0                   | 1                      |

**Zestawienie sposobu załatwiania  
wniosków w 2013 roku**

| Załatwione w okresie sprawozdawczym |                                  |                                   |           | Terminowość załatwiania wniosków                                          |                                                                           |
|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Ogółem                              | w tym                            |                                   |           | Załatwione z<br>przekroczeniem<br>terminów kpa w<br>odniesieniu do poz. 2 | Załatwione z<br>przekroczeniem<br>terminów kpa w<br>odniesieniu do poz. 3 |
|                                     | Przekazane według<br>właściwości | Załatwione we<br>własnym zakresie | Pozostałe |                                                                           |                                                                           |
| 1                                   | 2                                | 3                                 | 4         | 5                                                                         | 6                                                                         |
| 6                                   | 2                                | 2                                 | 2         | 0                                                                         | 0                                                                         |

**Zestawienie skarg załatwionych w 2013 roku**  
**według problematyki odpowiadającej zadaniom wynikającym z zakresu kompetencji danego organu/jednostki**

| <b>Lp.</b> | <b>Grupy tematyczne</b>                                                                                         | <b>Liczba</b> |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1.         | Działanie pracowników ŁUW                                                                                       | 20            |
| 2.         | Działanie organów stanowiących jednostek samorządu terytorialnego                                               | 21            |
| 3.         | Działanie dyspozytorów medycznych lub członków zespołów ratownictwa medycznego na terenie województwa łódzkiego | 14            |
| 4.         | Wykonywanie przez jednostki samorządu terytorialnego zadań z zakresu administracji rządowej                     | 11            |
| 5.         | Działanie jednostek pomocy społecznej                                                                           | 10            |
| 6.         | Działanie powiatowych urzędów pracy                                                                             | 6             |
| 7.         | Działanie pogotowia opiekuńczego lub rodziny zastępczej                                                         | 3             |
| 8.         | Pozostałe                                                                                                       | 5             |

**Zestawienie wniosków załatwionych w 2013 roku  
według problematyki odpowiadającej zadaniom wynikającym z zakresu kompetencji danego organu/jednostki**

| <b>Lp.</b> | <b>Grupy tematyczne</b>            | <b>Liczba</b> |
|------------|------------------------------------|---------------|
| 1.         | Ulepszenie organizacji ŁUW w Łodzi | 2             |

**Zestawienie przyjęć interesantów  
w ramach skarg i wniosków w 2013 roku**

| Lp. | Problematyka z jaką zgłaszali się interesanci    | Liczba przyjętych interesantów |                                     |                                    |
|-----|--------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
|     |                                                  | Ogółem                         | Przez kierownictwo urzędu/jednostki | Przez pracowników urzędu/jednostki |
| 1.  | Działanie jednostek samorządu terytorialnego     | 4                              |                                     | 4                                  |
| 2.  | Działanie jednostek administracji zespolonej     | 3                              |                                     | 3                                  |
| 3.  | Działanie Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi | 1                              |                                     | 1                                  |
| 4.  | Pozostałe                                        | 3                              |                                     | 3                                  |