

Ogłoszenie o pracę
Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi
Dyrektor Generalny poszukuje kandydatów na stanowisko:
operatora numerów alarmowych w Centrum Powiadamiania Ratunkowego

Wymiar etatu: pełen etat

Liczba stanowisk pracy: 5 stanowisk w ramach zastępstwa nieobecnego pracownika

Adres urzędu:

Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi
ul. Piotrkowska 104
90-926 Łódź

Miejsce wykonywania pracy:

Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi,
Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego,
CENTRUM POWIADAMIANA RATUNKOWEGO
ul. Pienista 71, 94-109 Łódź

Zakres zadań wykonywanych na stanowisku pracy:

- obsługa zgłoszeń alarmowych (w tym zgłoszeń obcojęzycznych), zgodnie z przyjętymi zasadami i procedurami,
- obsługa urządzeń stanowiących wyposażenie stanowiska pracy, w szczególności konsoli operatorskiej i zestawu komputerowego,
- współpraca oraz wymiana informacji z centrami zarządzania kryzysowego,
- wymiana informacji i danych z Policją, Państwową Strażą Pożarną i dysponentami zespołów ratownictwa medycznego,
- niezwłoczne powiadamianie o występujących nieprawidłowościach w funkcjonowaniu systemu powiadamiania ratunkowego.

Warunki dotyczące charakteru pracy na stanowisku i sposobu wykonywania zadań

- praca w siedzibie Urzędu na ul. Pienistej 71;
- praca w systemie równoważnym, w tym również w porze nocnej, w soboty, niedziele i święta;
- stanowisko pracy wyposażone jest w 4 monitory ekranowe, komputer, telefon i nagłowny zestaw słuchawkowy;
- praca przy komputerze – powyżej 4 godzin dziennie;
- większość czynności wykonywana w pozycji siedzącej, wymuszonej;
- oświetlenie z przewagą sztucznego oraz dzienne;

- pomieszczenia przystosowane dla osób niepełnosprawnych.

Wymagania związane ze stanowiskiem pracy:

niezbędne:

- wykształcenie: co najmniej średnie,
- znajomość co najmniej jednego języka obcego w stopniu komunikatywnym,
- umiejętność posługiwania się sprzętem teleinformatycznym,
- umiejętność skutecznej komunikacji i precyzyjnego przekazywania informacji,
- umiejętność samodzielnego podejmowania decyzji pod presją czasu,
- umiejętność pracy w zespole,
- odporność na stres,
- dyspozycyjność.

dodatkowe:

- znajomość przepisów ustaw o: wojewodzie i administracji rządowej w województwie, o Państwowej Straży Pożarnej, Państwowym Ratownictwie Medycznym, Policji, zarządzaniu kryzysowym oraz systemie powiadamiania ratunkowego wraz z przepisami wydanymi na jej podstawie.

-

Termin składania dokumentów:

W sposób ciągły, począwszy **od 1 lutego 2019 r.**, do wypełnienia wakujących etatów.

Miejsce i sposób składania dokumentów:

Prosimy o przesyłanie CV na adres poczty elektronicznej: rekrutacja@lodz.uw.gov.pl wpisujący w tytule wiadomości „**Oferta pracy - ONA–CPR**”

LUB

wysyłanie pocztą tradycyjną na adres:

Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi

Punkt Obsługi Klienta – bud. C, parter

ul. Piotrkowska 104, 90-926 Łódź

z dopiskiem „**Oferta pracy – ONA–CPR**”.

LUB

składanie dokumentów osobiście w siedzibie Łódzkiego Urząd Wojewódzkiego w Łodzi

Punkt Obsługi Klienta – bud. C, parter

ul. Piotrkowska 104, 90-926 Łódź

z dopiskiem „**Oferta pracy – ONA–CPR**”.

Dodatkowe informacje:

- **Proponowane wynagrodzenie zasadnicze:** 2300 zł + dodatek stażowy, zaś od następnego miesiąca po złożeniu wymaganego egzaminu z wynikiem pozytywnym: 2.700 zł + dodatek stażowy; dodatek za pracę w godzinach nocnych; ponadto występują nagrody okresowe, „13-sta” pensja, świadczenia socjalne.
- Stanowisko zaliczane jest do grupy stanowisk spoza korpusu służby cywilnej.
- Kandydaci do zatrudnienia zostaną zobowiązani (w postaci odpowiedniej klauzuli w umowie o pracę) do odbycia specjalistycznego szkolenia dla operatorów numerów alarmowych. **Ukończenie z wynikiem pozytywnym szkolenia oraz egzaminu jest warunkiem obligatoryjnym spełnienia wymogów prawnych zatrudnienia na etacie operatora numeru alarmowego.** W przypadku nie przedłożenia stosownych dokumentów potwierdzających ukończenie szkolenia oraz zdania egzaminu - umowa o pracę zostanie rozwiązana.
- Przewidywany termin zatrudnienia w ciągu dwóch tygodni od przeprowadzenia procedury rekrutacyjnej.
- Pierwsza umowa o pracę zostanie zawarta na czas określony na zastępstwo.

W przypadku złożenia oferty drogą pocztową za datę złożenia oferty uważa się datę jej nadania w polskiej placówce pocztowej.

Kandydaci spełniający wymagania formalne, którzy - po analizie ofert - zostaną zakwalifikowani do kolejnego etapu naboru, będą powiadomieni o terminie jego przeprowadzenia. Informacja o zakwalifikowaniu kandydatów do kolejnego etapu naboru oraz o metodach i technikach stosowanych na danym etapie będzie przekazywana kandydatom przez pracowników Oddziału Kadr drogą telefoniczną lub – w razie niemożności skontaktowania się w ten sposób – drogą elektroniczną (e – mail). Prosimy o podawanie adresów e-mail.

Oferty odrzucone zostaną komisyjnie zniszczone po upływie trzech miesięcy od daty ogłoszenia naboru.

Dodatkowe informacje można uzyskać pod nr tel. 42 664-16-60 lub 42 664-16-52.