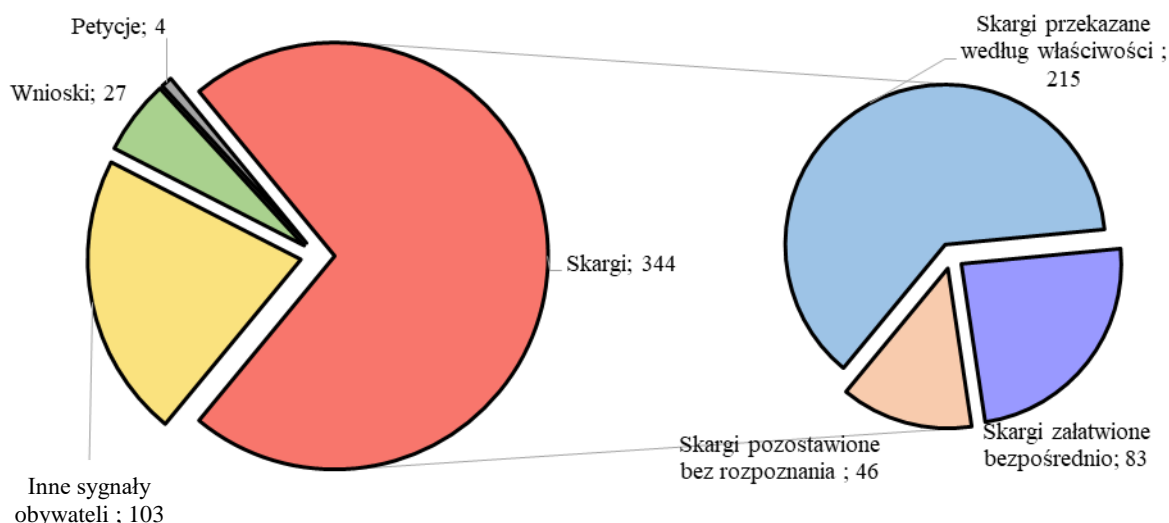


Informacja dotycząca przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za rok 2018  
w Łódzkim Urzędzie Wojewódzkim w Łodzi.

W 2018 roku w Centralnym Rejestrze Skarg, Wniosków i Petycji Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi zarejestrowano 344 skargi oraz 27 wniosków. Ponadto zarejestrowano 4 petycje i 103 inne sygnały obywateli.



Spośród 83 skarg podlegających bezpośredniemu załatwieniu przez Wojewodę Łódzkiego, zasadność zarzutów została potwierdzona w 8 przypadkach. Przedmiotowe skargi odnosiły się do działania podmiotów, w stosunku do których Wojewoda Łódzki sprawuje nadzór (4), zespolonej administracji rządowej (2), organów stanowiących jednostek samorządu terytorialnego (1), a także pracownika Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi (1).

W ramach sprawowanego przez Wojewodę Łódzkiego nadzoru wynikającego z ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2195 ze zm.) za zasadne uznane zostały 2 skargi dotyczące niewłaściwego postępowania dyspozytorów medycznych Wojewódzkiej Stacji Ratownictwa Medycznego w Łodzi.

Wojewoda Łódzki wystąpił do Dyrektora Naczelnego Wojewódzkiej Stacji Ratownictwa Medycznego w Łodzi z wnioskiem o wyciągnięcie konsekwencji w stosunku do dyspozytorów medycznych, którzy swoim działaniem naruszyli procedury przyjmowania wezwań oraz o przeprowadzenie szkoleń dla dyspozytorów w zakresie kompetencji miękkich, umiejętności komunikacji interpersonalnej oraz w zakresie merytorycznym – prowadzenia wywiadu medycznego zgodnie z aktualnymi przepisami prawa.

Zasadna skarga z zakresu funkcjonowania pomocy społecznej dotyczyła działalności Centrum Świadczeń Socjalnych w Łodzi. Wojewoda Łódzki przeprowadził postępowanie wyjaśniające i zobowiązał Prezydenta Miasta Łodzi do podjęcia działań celem zapewnienia prawidłowej realizacji ustawy z dnia 28 listopada 2008 roku o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2220 ze zm.), a także zwiększenia nadzoru nad podległymi służbami realizującymi powyższe zadania.

Zasadność zarzutów potwierdzona została również w przypadku skargi na Kierownika Urzędu Stanu Cywilnego w Sieradzu, w związku z wydaniem odpisu aktu zgonu osobie niespokrewnionej ze zmarłym. Odpowiedź na skargę została udostępniona do wiadomości Prezydenta Miasta Sieradza. Sprawa była także przedmiotem postępowania Komendy Powiatowej Policji w Sieradzu.

Rozpatrzone przez Wojewodę Łódzkiego zasadne skargi na działanie zespolonej administracji rządowej dotyczyły nieprawidłowości w sporządzaniu opisów stanowisk przez Łódzkiego Konserwatora Zabytków oraz publikacji na stronie internetowej Łódzkiego Kuratorium Oświaty informacji o wolnym stanowisku pracy dla nauczycieli, zgłoszonej przez prywatną firmę.

W wyniku kontroli doraźnej przeprowadzonej w Urzędzie Ochrony Zabytków w Łodzi stwierdzono, że w opisach stanowisk, w wymaganiach niezbędnych dotyczących wykształcenia wskazano konkretne kierunki studiów lub wydziały ukończonych studiów, przez co pomijano dyscypliny naukowe należące do tej samej dziedziny nauki lub tego samego obszaru wiedzy. W sporządzonym sprawozdaniu z kontroli zalecono Konserwatorowi

zweryfikowanie dotychczasowych opisów stanowisk pracy oraz prawidłowe stosowanie przepisów Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z 29 stycznia 2016 r. w sprawie określania stanowisk urzędniczych, wymaganych kwalifikacji zawodowych, stopni służbowych urzędników służby cywilnej, mnożników do ustalania wynagrodzenia oraz szczegółowych zasad ustalania i wypłacania innych świadczeń przysługujących członkom korpusu służby cywilnej (Dz. U. z 2018 r. poz. 807), a także Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 8 sierpnia 2011 r. w sprawie obszarów wiedzy, dziedzin nauki i sztuki oraz dyscyplin naukowych i artystycznych (Dz. U. Nr 179, poz. 1065).

Zarzut dotyczący Łódzkiego Kuratora Oświaty dotyczył opublikowania na stronie internetowej Łódzkiego Kuratorium Oświaty oferty pracy zgłoszonej przez prywatną firmę. Art. 224 ust. 1 ustawy z 14 grudnia 2016 r. Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo oświatowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 60) wyraźnie określa zakres podmiotów, których informacje o wolnych stanowiskach pracy dla nauczycieli kurator oświaty udostępnia na stronie podmiotowej kuratorium oświaty. Pośrednictwo pracy w pozostałym zakresie nie należy do zadań kuratora oświaty. Wobec powyższego do Łódzkiego Kuratora Oświaty skierowane zostało pismo zobowiązujące do publikowania na stronie internetowej Kuratorium jedynie informacji o wolnych stanowiskach pracy dla nauczycieli przesłanych jedynie przez podmioty, o których mowa w ww. przepisie – tj. dyrektorów szkół prowadzonych przez jednostki samorządu terytorialnego.

Pracownicy Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli prowadzący postępowania skargowe na podstawie art. 229 pkt 1 ustawy z 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 ze zm.) za zasadną uznali 1 skargę na działanie organu stanowiącego jednostki samorządu terytorialnego – Rady Gminy Szczerców. Przedmiotowa skarga dotyczyła bezczynności Rady w rozpatrywaniu wniosków o zmianę studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy bądź o zmianę miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy oraz przewlekłość.

Po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego skierowano do Rady na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 k.p.a. pismo wzywające do prawidłowego procedowania wniosków i stosowania przepisów Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego.

Skarga odnosząca się do działania pracownika Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi zawierała zarzut niewłaściwej obsługi klientów Oddziału Cudzoziemców Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi. Po przeanalizowaniu nagrania monitoringu znajdującego się na sali obsługi cudzoziemców, Dyrektor Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi podjął decyzję o przeprowadzeniu z pracownikiem rozmowy dyscyplinującej.