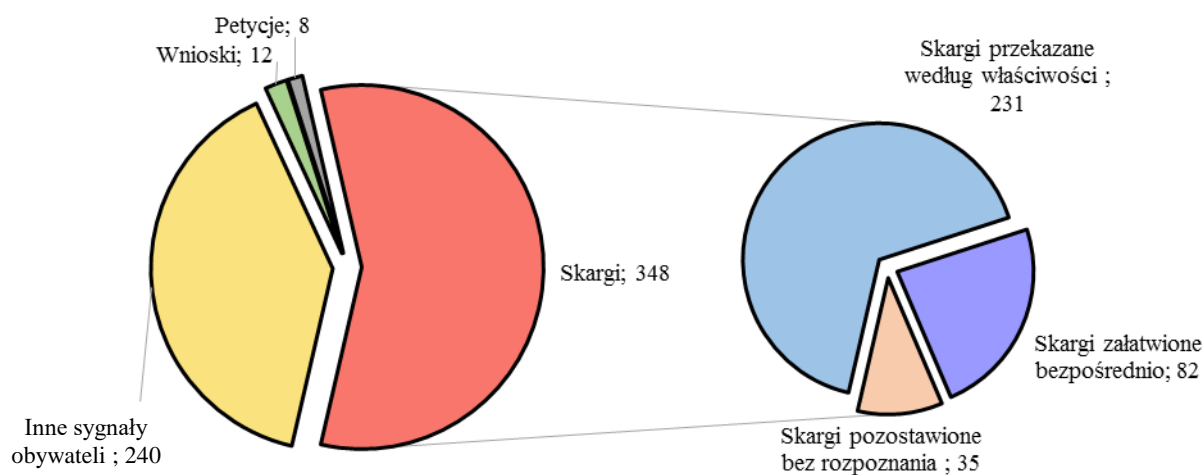


Informacja dotycząca przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za rok 2016
w Łódzkim Urzędzie Wojewódzkim w Łodzi.

W 2016 roku w Centralnym Rejestrze Skarg, Wniosków i Petycji Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi zarejestrowano 348 skarg oraz 12 wniosków. Ponadto zarejestrowano 8 petycji i 240 innych sygnałów obywateli.



Spśród 82 skarg podlegających bezpośredniemu załatwieniu przez Wojewodę Łódzkiego, zasadność zarzutów została potwierdzona w 14 przypadkach. Przedmiotowe skargi odnosiły się do działania organów stanowiących jednostek samorządu terytorialnego (9), podmiotów, w stosunku do których Wojewoda Łódzki sprawuje nadzór (4) oraz pracowników ŁUW (1).

Pracownicy Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli prowadzący postępowania skargowe na podstawie art. 229 pkt 1 ustawy z 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2016 roku, poz. 23 ze zm.) za zasadne uznali 9 skarg na działanie organów stanowiących jednostek samorządu terytorialnego. Powyższe skargi związane były z brakiem udzielenia odpowiedzi na wniesione pisma lub niezachowaniem właściwej formy odpowiedzi, przynależnej organom kolegialnym. Po przeprowadzeniu

postępowań wyjaśniających do organów gmin skierowano na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 k.p.a. pisma wzywające do prawidłowego procedowania skarg i stosowania przepisów Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego.

W ramach sprawowanego przez Wojewodę Łódzkiego nadzoru wynikającego z ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym (j.t. Dz. U. z 2016 r., poz. 1868 ze zm.) za zasadne uznane zostały 3 skargi.

W sprawie skargi dotyczącej niewłaściwego udzielenia świadczeń opieki zdrowotnej, polegających na wstępnej diagnostyce oraz podjęciu leczenia w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (SOR) Szpitala Powiatowego w Radomsku przeprowadzone postępowanie wyjaśniające wykazało zaniedbanie w trakcie udzielania świadczeń. W wyniku interwencji Wojewody Łódzkiego, Łódzki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Łodzi przeprowadził postępowanie kontrolne, w wyniku którego nałóżono na świadczeniodawcę karę umowną oraz zalecono zapewnienie całodobowego dostępu do badań diagnostycznych (endoskopowych) i realizacji świadczeń zdrowotnych zgodnie z podpisaną umową, pod rygorem jej rozwiązania.

Przedmiotem pozostałych skarg było niewłaściwe postępowanie dyspozytorów medycznych – firmy Falck Medycyna Sp. z o.o. Region Łódzki oraz Wojewódzkiej Stacji Ratownictwa Medycznego w Łodzi w trakcie przyjmowania wezwań zespołu ratownictwa medycznego. Dyrektor Regionu Łódzkiego Falck Medycyna Sp. z o.o. oraz Dyrektor Naczelny Wojewódzkiej Stacji Ratownictwa Medycznego w Łodzi poinformowali Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi, że w stosunku do dyspozytorów medycznych wyciągnięte zostały konsekwencje dyscyplinarne.

Przy ocenie zdarzeń wskazanych w skargach z zakresu ratownictwa medycznego korzystano z pomocy właściwych konsultantów wojewódzkich.

Zasadna skarga z zakresu funkcjonowania pomocy społecznej dotyczyła działalności Centrum Świadczeń Socjalnych w Łodzi przy realizacji rządowego programu „Rodzina 500 plus”. Wojewoda Łódzki zobowiązał p.o. Dyrektora Centrum Świadczeń Socjalnych w Łodzi do podjęcia działań zmierzających do wyeliminowania w przyszłości nieprawidłowości przy rozpatrywaniu wniosków o przyznanie świadczenia wychowawczego.

Skarga odnosząca się do działania pracownika Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi zawierała zarzut niewłaściwej obsługi zgłoszenia przez operatora numerów alarmowych Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Łodzi. Po przeanalizowaniu zapisu korespondencji telefonicznej z systemu teleinformatycznego powiadamiania ratunkowego, zapisu tekstowego parametrów zgłoszenia z rejestratora Centrum Powiadamiania Ratunkowego oraz danych z Systemu Informatycznego Centrum Powiadamiania Ratunkowego Dyrektor Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi podjął decyzję o pouczeniu na piśmie operatora numerów alarmowych o konieczności właściwego wykonywania nałożonych na niego obowiązków, zgodnie ze standardami przyjętymi w Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Łodzi.